

**МИНИСТЕРСТВО ТУРИЗМА
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

10.05.2020

№ 43

Тверь

**Об организации и проведении
регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства работников сферы
туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»**

В соответствии с указом Президента от 11.05.2020 № 316 «Об определении порядка продления действия мер по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения», постановлением Правительства Российской Федерации от 07.12.2011 № 1011 «О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Лучший по профессии» и приказом Федерального агентства по туризму Российской Федерации от 07.02.2020 № 56-Пр-20 «О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма» приказываю:

1. Организовать и провести региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Конкурс) в дистанционном формате. Проведение Конкурса организовать в четыре этапа:

1.1. прием документов участников Конкурса (дистанционно);

1.2. проведение конкурсных испытаний - тестирования и соревнования конкурсантов (дистанционно);

1.3. подведение итогов Конкурса и награждение победителей и призёров регионального этапа Конкурса;

1.4. номинирование победителей регионального этапа Конкурса на федеральный этап.

2. Финансирование мероприятия осуществить в рамках государственной программы Тверской области «Развитие туристской индустрии в Тверской области» на 2018 - 2023 годы, подпрограммы 1 «Расширение спектра и повышение качества туристского продукта Тверской области», мероприятия 2.01 «Проведение регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма».

3. Утвердить Положение об организации и проведении регионального этапа Конкурса (Приложение №1).

4. Утвердить состав Конкурсной региональной комиссии (Приложение № 2).

5. Разместить Положение об организации и проведении регионального этапа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

6. Назначить ответственной за проведение Конкурса начальника управления развития туризма Министерства туризма Тверской области Исаеву Викторю Викторовну.

7. Признать утратившими силу приказ Министерства туризма Тверской области от 06.03.2020 № 24 «Об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», приказ Министерства туризма Тверской области от 07.04.2020 № 42 «О внесении изменений в приказ Министерства туризма Тверской области от 06.03.2020 № 24», приказ Министерства туризма Тверской области от 14.05.2020 № 71 «О внесении изменений в приказ Министерства туризма Тверской области от 06.03.2020 № 24».

8. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

9. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

**Министр туризма
Тверской области**



В.В. Перов

Положение
об организации и проведении регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

Раздел I
Общие положения

1. Положение об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее - Положение) разработано в соответствии с приказом Федерального агентства по туризму Российской Федерации от 07.02.2020 № 56-Пр-20 «О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма».

2. Настоящее Положение определяет порядок и условия организации и проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее - Порядок).

3. Региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Конкурс) проводится Министерством туризма Тверской области (далее – Министерство) совместно с заинтересованными региональными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления муниципальных образований области, а также отраслевыми объединениями в сфере туризма.

4. В соответствии с приказом Федерального агентства по туризму Российской Федерации от 07.02.2020 № 56-Пр-20 «О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма» конкурс проводится по следующим номинациям и подноминациям:

«Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения»;

«Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму» (подноминации: «Менеджер по детско-юношескому туризму», «Специалист в сфере доступного туризма»);

«Лучший экскурсовод (гид)» (подноминация «Гид-переводчик»);

«Лучший специалист сферы эксплуатации номерного фонда (горничная)».

5. В каждой номинации определяются победитель и призеры регионального этапа Конкурса. Для победителя регионального этапа Конкурса

предусматривается одно место (первое), для призеров – два места (второе и третье). Победители номинируются для участия в федеральном этапе Конкурса. Для каждой подноминации определяется по одному победителю, для которого предусматривается одно (первое) место. Победители подноминаций номинируются для участия в федеральном этапе Конкурса.

6. Сроки проведения регионального этапа Конкурса:

20.05.2020 – 19.06.2020 – прием документов на Конкурс (дистанционно);

22.06.2020 – оценка соответствия поданных документов настоящему Положению;

23.06.2020 – 7.07.2020 – проведение соревнований регионального этапа Конкурса (дистанционно);

8.07.2020 – 10.07.2020 – оценочный этап Конкурса. Определение победителей и призеров регионального этапа;

13.07.2020 – 31.07.2020 – направление документов победителей на федеральный этап Конкурса.

Награждение победителей и призеров регионального этапа Конкурса осуществляется в III квартале 2020 года.

7. Участие номинантов в региональном этапе Конкурса является бесплатным.

8. Информационные сообщения о сроках, порядке организации и проведении, победителях регионального этапа Конкурса публикуются на официальном сайте Министерства, а также в региональных средствах массовой информации.

Раздел II

Цели и задачи регионального этапа конкурса

9. Целями Конкурса являются:

- а) повышение качества обслуживания в туристской индустрии;
- б) повышение престижности туристских профессий;
- в) привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма;
- г) повышение востребованности выпускников образовательных организаций на рынке труда;
- д) пропаганда достижений и передового опыта в индустрии туризма.

10. Основные задачи регионального этапа конкурса:

- повышение уровня профессионального мастерства и компетентности участников конкурса на примере победителей конкурса;
- создание дополнительной мотивации у работников предприятий индустрии туризма, предоставление возможности участия в соревновании среди профессионалов своего дела;
- обмен профессиональным опытом в технологиях обслуживания;
- привлечение внимания работодателей к необходимости повышения квалификации персонала для роста качества обслуживания;

- укрепление деловых и дружеских отношений между профессионалами туристской отрасли региона.

Раздел III

Участники регионального этапа конкурса

11. В Конкурсе могут принять участие граждане — работники предприятий и организаций туристской индустрии, а также индивидуальные предприниматели, стаж которых составляет не менее трех лет по соответствующей профессии и надлежащим образом исполняющие свои трудовые функции.

12. К участию в конкурсе не допускаются работники, имеющие нарушения трудовой дисциплины и требований охраны труда.

13. В конкурсе могут принять участие самозанятые граждане при условии соответствия требованиям, указанным в п. 11 настоящего Положения.

Раздел IV

Порядок конкурсного отбора победителя регионального этапа конкурса

14. Прием документов для участия в региональном этапе Конкурса по всем номинациям и подноминациям осуществляется Министерством туризма Тверской области в дистанционном формате. Документы необходимо направить по электронной почте на адрес: nikenss@mail.ru.

15. Организации, выдвигающие для участия в Конкурсе работников, а также самозанятые граждане, предоставляют по указанному в пункте 14 адресу документы и материалы (с описью), указанные в Приложении 1 к настоящему Положению.

16. Конкурсный отбор победителей регионального этапа конкурса осуществляет конкурсная комиссия (далее - Комиссия).

17. Лица, входящие в состав Комиссии, участвуют в её заседаниях с правом замены.

18. К конкурсному отбору допускаются конкурсанты, предоставившие полный пакет документов.

19. К конкурсному отбору не допускаются конкурсанты, которые:

- а) не соответствуют требованиям, установленным пунктами 11 и 13 настоящего Положения;

- б) предоставили заявку с нарушением сроков, установленных пунктом 6 настоящего Положения.

20. Конкурсный отбор осуществляется Комиссией в три этапа.

- а) На первом этапе Комиссия проводит предварительную оценку документов, определяет соответствие их требованиям регионального этапа Конкурса.

- б) На втором этапе конкурсанты приглашаются для соревнований. Этот этап предполагает наличие теоретической части в виде тестирования

конкурсантов на знание нормативно-правовой базы туристской деятельности, профессиональных аспектов и этики поведения, а также практической (творческой) части в виде собеседования.

Соревнования проводятся в дистанционном формате. Министерство обеспечивает техническую возможность подключения всех конкурсантов к дистанционной системе и проводит консультации по подготовке и подключению к ней.

в) Результаты работ по оценке выполнения конкурсных заданий фиксируются в оценочных листах, ведомостях и протоколах.

21. По каждому из этапов (теоретический и практический) применяется балльная система оценки.

Теоретический этап состоит из тестирования, включающего 20 вопросов. Для оценки тестирования используется следующая система:

- от 5 до 10 правильных ответов – 2 балла;
- от 11 до 15 правильных ответов – 3 балла;
- от 16 до 17 правильных ответов – 4 балла;
- от 18 до 20 правильных ответов – 5 баллов.

Для оценки практической (творческой) части используются значения от 0 до 5, где 5 - наибольшая оценка, 0 - наименьшая оценка. Итоговый балл второго этапа равен среднему арифметическому оценок членов комиссии конкурса.

22. Для итоговой оценки всего конкурса используется суммарное значение баллов по установленным критериям каждого этапа. Победителем является конкурсант, набравший наибольшее количество баллов, но не менее 7 баллов (4 балла за теоретическую часть и 3 балла за практическую).

23. На третьем этапе происходит заочное обсуждение рейтинга конкурсантов, полученного ими в результате второго этапа отбора, определение победителей по каждому направлению, указанному в пункте 4 настоящего Положения.

24. Победитель среди конкурсантов, набравших равные итоговые оценки, определяется по дате и времени подачи заявки.

25. В случае если в Комиссию поступила одна заявка, представленные конкурсантом документы соответствуют условиям конкурса и отвечают установленным требованиям, а конкурсант набрал не менее 7 баллов, победителем регионального этапа Конкурса признается работник (гражданин), подавший эту заявку.

26. Решение конкурсной комиссии о победителях регионального этапа Конкурса и о номинировании победителей на федеральный этап Конкурса оформляется протоколом, который рассылается по электронной почте членами Комиссии в целях его подписания.

Раздел V

Подведение итогов и награждение

27. Победителю Конкурса присваивается звание в зависимости от номинации:

- «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения в Тверской области в 2020 году»;
- «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму в Тверской области в 2020 году»;
- «Лучший экскурсовод (гид) в Тверской области в 2020 году»;
- «Лучший специалист сферы эксплуатации номерного фонда (горничная) в Тверской области в 2020 году».

А также присваивается звание победителя в зависимости от подноминации:

- «Лучший Менеджер по детско-юношескому туризму в Тверской области в 2020 году»;
- «Лучший Специалист в сфере доступного туризма в Тверской области в 2020 году»;
- «Лучший Гид-переводчик в Тверской области в 2020 году»

28. Звание присваивается Конкурсанту, набравшему наибольшее количество баллов.

29. Участники, занявшие 1, 2, 3 места награждаются дипломами и памятными призами. Победители (участники, занявшие 1 места) номинируются для участия в федеральном этапе Конкурса.

30. Подведение итогов и проведение церемонии награждения победителей и призёров регионального этапа Конкурса состоится в IV квартала 2020 года. Место, дата и время сообщается Министерством дополнительно, но не позднее, чем за 5 рабочих дней до его проведения.

Раздел VI

Финансовое обеспечение

31. Финансовые расходы на организацию и проведение регионального этапа Конкурса осуществляются Министерством в соответствии с объёмом бюджетных ассигнований, предусмотренных законодательством Тверской области на 2020 год.

Приложение 1
к Положению об организации и проведении
регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства работников сферы
туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

ПЕРЕЧЕНЬ

ДОКУМЕНТОВ, ВКЛЮЧАЕМЫХ В ЗАЯВКУ ДЛЯ УЧАСТИЯ В РЕГИОНАЛЬНОМ ЭТАПЕ КОНКУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА

«ЛУЧШИЙ ПО ПРОФЕССИИ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА»

Обязательный перечень документов:

1. Заявление организации-работодателя. Форма прилагается.
2. Личный листок по учету кадров с указанием паспортных данных и личного контактного телефона, и иных способов оперативной связи. (форма прилагается)
3. Цветная или черно-белая фотография 4 x 6 самого участника конкурса.
4. Копия диплома об образовании (при наличии), копия свидетельства о начальном, среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании.
5. Характеристика на участника Конкурса, отражающая: основные итоги профессиональной деятельности (обучения) с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах (1 страница А4, 14 шрифт, одинарный интервал).
К характеристике следует приложить справку об отсутствии у номинанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год, выданную работодателем.
6. Копия выписки из единого государственного реестра юридических лиц (индивидуальных предпринимателей). Допустим электронный вариант выписки.
7. Анкета участника. Форма прилагается
8. Согласие на обработку персональных данных. Форма прилагается.

Приложение 2
к Положению об организации и проведении
регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства работников сферы
туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

Министерство
туризма Тверской области

ЗАЯВЛЕНИЕ

об участии во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства
«Лучший по профессии в индустрии туризма» по номинации/ подноминации

Организация

_____ (наименование юридического лица)

заявляет об участии _____

(Ф.И.О. участника конкурса)

во Всероссийском конкурсе «Лучший по профессии в индустрии туризма», проводимом в
20__ году, по номинации/ подноминации

С условиями и порядком проведения конкурса ознакомлены и согласны.
Реквизиты заявителя (организация (филиал), образовательное учреждение):

_____ (юридический адрес)

_____ (фактический адрес)

зарегистрирован (создан – для филиалов) « » _____ 20__ г.

_____ (орган, зарегистрировавший юридическое лицо – заявителя)

В приложении к заявлению прилагаются документы, предусмотренные Положением по организации и проведению Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма»:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____

Полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем заявлении, и прилагаемых к ней документов гарантируем.

Контактные телефоны; факс; e-mail; официальный сайт:

_____ (указать)

место для
фотографии

ЛИЧНЫЙ ЛИСТОК ПО УЧЕТУ КАДРОВ

Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____
Дата рождения _____ Национальность _____
Место рождения: _____
Домашний адрес _____
Домашний телефон _____ Сотовый телефон _____
Паспортные данные _____

Семейное положение _____

Сведения о близких родственниках (муж, жена, отец, мать, братья, сестры, дети):

Степень родства	Ф.И.О.	Дата рождения

Отношение к воинской обязанности и воинское звание: _____

Образование:

Год поступления	Год окончания	Название учебного заведения	Факультет	Форма обучения	Специальность, № диплома или удостоверения

Выполняемая работа с начала трудовой деятельности:

Месяц и год		Должность с указанием наименования организации	Местонахождение организации
начало	окончание		

Знание иностранных языков, степень владения:

Ученая степень, ученое звание:

Какие имеете научные труды и изобретения:

Пребывание за границей:

Месяц и год		В какой стране	Цель пребывания за границей (работа, служебная командировка, туризм)
с какого времени	по какое время		

Какие имеете правительственные награды (когда и чем награждены):

Дата заполнения _____

Подпись _____

Работник, заполняющий личный листок, обязан обо всех последующих изменениях (образовании, присвоении ученой степени, ученого звания и т.п.) сообщить по месту работы для внесения этих изменений в его личное дело.

АНКЕТА
участника конкурса на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма»

Я, _____
(Ф.И.О.)

прошу рассмотреть представленную мною анкету для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее — Конкурс) по номинации/подноминации _____
(указать наименование номинации/подноминации)

Личные сведения:

1. Число, месяц, год рождения

2. Паспортные данные

_____ (серия, номер, кем и когда выдан)

3. Место работы и должность (при наличии)

4. Стаж работы в сфере туризма

5. Образование и специальность по диплому

(высшее, неоконченное высшее, среднее специальное, иное)

6. Наименование учебного заведения

(при наличии нескольких указывать все)

7. Повышение квалификации (при наличии)

(дата, учебное заведение и тема повышения квалификации)

8. Контактная информация

_____ (индекс, адрес проживания, личный мобильный телефон, телефон и факс работодателя (при наличии), рабочий и личный адреса электронной почты)

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также выражаю свое согласие на участие в Конкурсе и использование (обработку) организаторами Конкурса указанных в анкете сведений в объеме, необходимом для организации и проведения Конкурса.

_____/_____/_____

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

г. Тверь

«__» _____ 2020 года

Я, _____,

(Ф.И.О)

_____ серия _____ № _____ выдан _____

(вид документа, удостоверяющего личность)

_____ ,
(когда и кем)

проживающий (ая) по адресу: _____

_____ ,
настоящим даю свое согласие на обработку Министерством туризма Тверской области, моих персональных данных и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую осознанно и в своих интересах.

Согласие дается мною с целью формирования личного дела конкурсанта для участия в региональном этапе Всероссийского Конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма и распространяется на информацию, имеющуюся в следующих документах: паспорт, документы об образовании, о квалификации и наличии специальных знаний, заявление (анкета), заполняемые при приеме документов иные документы и сведения необходимые для участия в номинации.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными в соответствии с федеральным законодательством.

В случае неправомерного использования предоставленных мною персональных данных согласие отзывается моим письменным заявлением.

(Ф.И.О., подпись лица, давшего согласие)

**Состав конкурсной комиссии регионального этапа
Всероссийского конкурса профессионального
мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»**

- Выскубова
Надежда Александровна - заместитель Министра туризма Тверской области
- Исаева
Виктория Викторовна - начальник управления развития туризма Министерства туризма Тверской области

Члены экспертной комиссии:

- Баринова
Марина Александровна - генеральный директор АО «Отель Оснабрюк»
- Гуляев
Андрей Петрович - директор ООО «Берг Хаус»
- Шереметкер
Ирина Викторовна - президент Ассоциации туризма Тверской области
- Соколова
Людмила Николаевна - руководитель Делового информационного центра ГБУК «Тверская областная библиотека им. А. М. Горького»
- Зуева
Мария Анатольевна - заместитель директора «Комплекса отдыха «Барская усадьба»
- Нугаева
Ирина Константиновна - руководитель отдела детского туризма «Гном-тур» ООО «Туристическое Агентство «Август»
- Репина
Ирина Александровна - генеральный директор ГБУК «Тверской государственный объединенный музей»

Гончарова
Ирина Николаевна

- президент Ассоциации экскурсоводов и гидов-переводчиков Тверской области

Кузнецова
Елена Александровна

- директор ГБПОУ «Тверской колледж сервиса и туризма»

Ермишкина
Ольга Константиновна

- Заведующая кафедрой социально-культурного сервиса ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Грибков
Виктор Михайлович

- главный специалист-эксперт управления развития туристской инфраструктуры, инвестиций и программ Министерства туризма Тверской области