

**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЗАВОЛЖСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»
КАЛИНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

15.03.2021

№ 68

п. Заволжский Калининский район Тверской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

**«Об утверждении муниципальной программы
«Повышение эффективности защиты прав потребителей в муниципальном
образовании «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального
района Тверской области на 2021 – 2022 годы»**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», руководствуясь Постановлением Правительства Тверской области от 09.10.2018 № 300-пп «Об утверждении региональной программы Тверской области «Повышение эффективности защиты прав потребителей в Тверской области» на 2018-2022 годы», Уставом муниципального образования «Заволжское сельское поселение» Калининского района Тверской области, Администрация муниципального образования «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить муниципальную программу «Повышение эффективности защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области на 2021 – 2022 годы» (Приложение № 1).
2. Настоящее Постановление вступает в силу со дня его подписания и подлежит размещению на официальном сайте муниципального образования «Заволжское сельское поселение» Калининского района Тверской области в информационной телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**Глава администрации МО
«Заволжское сельское поселение»
Калининского муниципального
района Тверской области**



Г.А. Подобуева

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«Повышение эффективности защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области на 2021 – 2022 годы»

1. Паспорт муниципальной программы

Наименование Программы	Муниципальная программа «Повышение эффективности защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области на 2021 – 2022 годы» (далее - Программа)
Основание для разработки Программы	Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»; Закон РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановление Правительства Тверской области от 09.10.2018 № 300-пп «Об утверждении региональной программы Тверской области «Повышение эффективности защиты прав потребителей в Тверской области» на 2018-2022 годы»; Устав муниципального образования «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области.
Заказчик Программы	Администрация муниципального образования «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области
Разработчик Программы	Администрация муниципального образования «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области
Цель Программы	Создание условий для реализации потребителями своих прав, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и нормативными актами Российской Федерации и Тверской области, муниципального образования «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области
Основные задачи Программы	1. Разработка и реализация комплекса мер для обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Заволжском сельском поселении; 2. Содействие повышению правовой грамотности и информированности граждан Заволжского сельского поселения по вопросам защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения;

	<p>3. Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Заволжского сельского поселения;</p> <p>4. Информирование потребителей в средствах массовой информации об опасных для здоровья и жизни потребителей товарах, работах и услугах, о состоянии защиты прав потребителей в Заволжском сельском поселении и соблюдении законодательства о защите прав потребителей</p>
Перечень основных целевых показателей Программы	<ul style="list-style-type: none"> - Увеличение количества консультаций по защите прав потребителей; - Ведение тематических рубрик по теме: «Защита прав потребителей» на официальном сайте муниципального образования «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области zavsp.ru - Повышение уровня информированности населения
Объемы финансирования Программы	Финансирование для реализации Программы не требуется
Сроки реализации Программы	2021 - 2022 годы
Контроль за исполнением Программы	Контроль за реализацией Программы осуществляет Администрация муниципального образования «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области
Адрес размещения Программы в сети Интернет	http://zavsp.ru

1. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения программными методами

Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Создание условий для обеспечения и защиты, установленных федеральным законодательством, прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики государства.

Программа представляет собой комплекс мер, направленных на развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области, соответствующих по ресурсам, исполнителям, срокам реализации и направленных на создание в муниципальном образовании «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг.

Основное направление в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории муниципального образования «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений. Большую важность играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

В Программе определены цели и задачи, характеристика состояния, проблемные вопросы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области, и пути их решения.

Изменения на потребительском рынке неизбежно влекут изменение круга и характера проблем, возникающих у потребителей при реализации прав, закрепленных законодательством Российской Федерации.

В связи с этим создается угроза многочисленных нарушений прав и законных интересов потребителей в различных сферах потребительского рынка, и в первую очередь в наиболее проблемных с точки зрения достигнутого уровня защиты прав потребителей: оказании населению услуг потребительского кредитования, перевозки пассажиров, связи, а также торговле, оказании населению бытовых услуг, услуг общественного питания и других.

В настоящее время к вопросу о качестве и безопасности товаров и услуг возникает повышенный интерес, как со стороны государства, так и со стороны рядовых потребителей. Создание общегосударственной системы управления качеством сегодня приобретает чрезвычайную актуальность. В связи с этим творческое усвоение теоретических знаний специалистами в области управления качеством продукции и проведения экспертизы качества является стратегической задачей, так как недооценка значения качества продукции и необходимости систематической и целенаправленной работы по его повышению приводит к потере позиций российской промышленности во многих ключевых отраслях. В решении этой задачи непосредственное участие должны принимать все предприятия и организации, специалисты промышленности, сельского хозяйства и торговли, работающие в сфере производства и реализации потребительских товаров.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты.

Работа с предпринимателями (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг) должна быть направлена в первую очередь на информирование предпринимателей о нормах действующего федерального и регионального законодательства, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

Защита нарушенных прав наряду с мерами по реализации и обеспечению прав потребителей остается одним из основных направлений государственной социальной политики. При этом особое значение имеет защита прав неопределенного круга потребителей, затрагивающая интересы большого числа граждан, так как зачастую представляет угрозу здоровью и жизни потребителей (фальсификация продуктов питания, не качественные ЖКУ и т.д.).

Опираясь на нарабатанный потенциал, муниципальная программа «Повышение эффективности защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области на 2021 – 2022 годы» позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод. Предполагается, что основные цели и задачи Программы будут неразрывно связаны с основными стратегиями развития страны – повышение благосостояния людей и улучшение качества жизни.

2. Цели и задачи Программы

Целью Программы является:

- Создание условий для реализации потребителями своих прав, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и нормативными актами Российской Федерации, Тверской области и муниципального образования «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области.

Достижение указанной цели требует решения следующих задач:

1. Разработка и реализация комплекса мер для обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области;

2. Содействие повышению правовой грамотности и информированности граждан сельского поселения по вопросам защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения;

3. Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Заволжского сельского поселения;

4. Информирование потребителей в средствах массовой информации об опасных для здоровья и жизни потребителей товарах, работах и услугах, о состоянии защиты прав потребителей в Заволжском сельском поселении и соблюдении законодательства о защите прав потребителей;

5. Обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей Заволжского сельского поселения.

2.1. Улучшение просвещения и информирования потребителей в сфере потребительского рынка

Работа с потребителями будет направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленным законодательством правами, гарантиями и способами защиты.

В рамках решения данной задачи предусмотрен комплекс мероприятий по разработке и изданию для потребителей информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей, оформлению информационных стендов, проведение конференций по вопросам обеспечения защиты прав потребителей в различных сферах деятельности.

Информация о свойствах и качестве продовольственных и непродовольственных товаров, выполнения работ, оказания услуг в различных сферах деятельности, а также результаты социологических опросов будут освещаться в средствах массовой информации.

Другой важной составляющей такой работы является систематическое информирование потребителей об имеющихся на рынке качественных товарах (работах, услугах). В первую очередь это касается реформируемых секторов потребительского рынка - торговли, общественного питания, оказания бытовых услуг и других, поскольку ход реформирования во многом зависит от полной и объективной информированности граждан-потребителей и изменения сложившихся у них стереотипов.

2.2. Профилактика и пресечение правонарушений в сфере защиты прав потребителей в сфере потребительского рынка

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам жителей, является не только защита уже нарушенных прав, но и их профилактика и пресечение.

Для достижения положительного результата такая работа должна проводиться как с потребителями, так и с продавцами (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг), работающими на потребительском рынке.

Работа с предпринимателями (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг) будет направлена, прежде всего, на информирование предпринимателей о нормах федерального законодательства и законодательства Тверской области, муниципального образования «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области, а также санкциях за их нарушения, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

2.3. Совершенствование нормативно-правового и организационного обеспечения защиты прав потребителей

Стратегической целью национальной политики в сфере защиты прав потребителей является создание равных и реальных условий для реализации гражданами-потребителями своих законных интересов и прав повсеместно на территории Российской Федерации. При этом перед государством стоит задача обеспечить наличие правовых и организационных основ, позволяющих адекватно уровню развития экономики и общества формировать и реализовывать все многообразие направлений национальной политики в сфере защиты прав потребителей.

Принятие нормативных правовых актов для достижения целей реализации Программы не требуется.

2.4. Срок реализации Программы

Настоящая Программа реализуется в течение 2021 - 2022 годов без деления на этапы. Мероприятия будут выполняться в соответствии со сроками, указанными в Плане мероприятий Программы. Мероприятия Программы могут быть скорректированы с учетом происходящих в экономике реформ.

2.5. Управление Программой и механизм ее реализации

Заказчиком-координатором и разработчиком Программы является Администрация муниципального образования «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области.

Оценка результативности действия Программы будет проводиться по результатам отчетного года Администрацией муниципального образования «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области.

2.6. Оценка эффективности реализации Программы

Реализация Программы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей.

Совершенствование форм и методов, направленных на профилактику и предупреждение нарушений в сфере защиты прав потребителей, создадут условия для повышения культуры обслуживания потребителей и ведения предпринимательской деятельности, повышения гражданского самосознания изготовителей товаров и исполнителей (работ и услуг).

Программа позволит обеспечить первоочередную задачу повышения информированности населения в сфере защиты прав потребителей.

При реализации Программы будут достигнуты следующие результаты:

1. сокращение количества нарушений в сфере потребительского рынка, связанных с незнанием производителями, предпринимателями, потребителями требований нормативных правовых актов Российской Федерации;

2. повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей о потребительских свойствах товаров (работ, услуг);

3. повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав;

4. стимулирование повышения качества товаров, работ и услуг, представляемых на потребительском рынке сельского поселения;

5. эффективность защиты нарушенных прав потребителей;

6. увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке;

7. увеличение количества выпущенных в средствах массовой информации материалов (печатных, Интернет), касающихся вопросов защиты прав потребителей;

8. стабилизация ситуации по письменным жалобам и обращениям, от граждан по вопросу нарушения законодательства Российской Федерации в сфере потребительского рынка.

Реализация Программы позволит повысить результативность муниципальной поддержки по защите прав потребителей, социальную защищенность населения муниципального образования «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области.

2.7. Внешние факторы, негативно влияющие на реализацию Программы, и мероприятия по их снижению

К возможным внешним факторам, негативно влияющим на реализацию Программы, относятся:

1) изменения федерального законодательства;

2) обстоятельства непреодолимой силы.

2.8. Система организации контроля за исполнением Программы

Контроль за исполнением Программы осуществляет Администрация муниципального образования «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области.

3. Мероприятия муниципальной программы «Повышение эффективности защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области на 2021 – 2022 годы»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения
Раздел 1. Работа с письмами и обращениями граждан		
1.	Прием граждан: Вторник – с 10-00 до 13-00. Изучение характера и сути обращения. Консультация потребителей, разъяснение их прав в соответствии с ГК РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и другими нормативными документами, необходимыми для рассмотрения обращения.	2021-2022 годы
2.	Анализ договоров, заключенных потребителем с продавцом (исполнителем, изготовителем), с целью выявления условий, ущемляющих права потребителей.	2021-2022 годы
3.	Изучение нормативных актов и документов, необходимых для разрешения обращения.	2021-2022 годы
4.	Работа с руководителем хозяйствующего субъекта по разрешению жалобы (ознакомление с обращением, заявлением, разъяснение требований Законодательства по защите прав потребителей и других нормативных актов).	2021-2022 годы
5.	Анализ информации для возможности разрешения жалобы потребителя во внесудебном порядке.	2021-2022 годы
6.	Оказание консультативной помощи потребителям.	2021-2022 годы
7.	Ведение Журнала регистрации заявлений, обращений по вопросам защиты прав потребителей.	2021-2022 годы
Раздел 2. Взаимодействие работы администрации в области защиты прав потребителей		
8.	Взаимодействие администрации муниципального образования «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области с Министерством сельского хозяйства Тверской области.	2021-2022 годы

9.	Взаимодействие администрации муниципального образования «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Тверской области.	2021-2022 годы
Раздел 3. Подготовка и размещение информационных материалов, направленных на просвещение граждан по вопросам потребительского законодательства		
10.	Подготовка информационных материалов к проведению Всемирного Дня защиты прав потребителей (публикация в местных СМИ, на официальном сайте администрации zavsp.ru).	Июнь-июль 2021-2022 годы
11.	Обеспечение размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации муниципального образования «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области http://zavsp.ru информации в области защиты прав потребителей. Раздел на сайте: «Защита прав потребителей».	2021-2022 годы
12.	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ.	2021-2022 годы
13.	Издание и распространение информационных материалов (буклетов, брошюр и т.д.) по вопросам защиты прав потребителей (по мере необходимости).	2021-2022 годы
14.	Разработка информации для потребителей, с целью размещения на стенде в администрации муниципального образования «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области.	2021-2022 годы
Раздел 4. Подведение итогов мероприятий по защите прав потребителей		
15.	Освещение итогов проведения мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей в СМИ (газета «Вестник Заволжского сельского поселения»).	2021-2022 годы
16.	Подготовка информации о защите прав потребителей в муниципальном образовании «Заволжское сельское поселение» Калининского муниципального района Тверской области к докладу Главы.	2021-2022 годы